



# REISSWOLF FAKTEN

## Der externe Datenschutzbeauftragte

### ■ Kompetenz, Erfahrung, Flexibilität

Ein Unternehmen, das sich für die Bestellung eines externen Datenschutzbeauftragten entscheidet, erhält ein auf Experten-Know-how gestütztes professionelles Datenschutzmanagement. Es profitiert gleichzeitig von Synergieeffekten aus Erfahrungen mit anderen Unternehmen und IT-Anwendungen sowie der Kontaktpflege mit den Aufsichtsbehörden. Die damit einhergehende Erhöhung des Datenschutzniveaus bietet Schutz vor behördlichen Anordnungen und Bußgeldern und ist regelmäßig im Rahmen anstehender Zertifizierungsvorhaben von Bedeutung.

Neben der fachlichen Expertise spricht für die Auslagerung des Datenschutzes, dass Kosten eingespart werden, die für die Freistellung eines internen Datenschutzbeauftragten und dessen Aus- und Weiterbildung anfallen würden. Die Mitarbeiter können sich wiederum auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, so dass ein

interner Ressourcenschutz mit der Auslagerung des Datenschutzes einhergeht. Weiterhin werden Interessenskonflikte vermieden, die entstünden, würde zum Beispiel die IT-Leitung oder die Geschäftsführung als Datenschutzbeauftragter bestellt. Sichergestellt wird damit eine neutrale, sich lediglich am geltenden Recht orientierende Datenschutzberatung, die gegebenenfalls auch mit einer offensiven Darstellung der Datenschutzpolitik innerhalb und außerhalb des Unternehmens verbunden werden kann.

Mit der Bestellung eines externen Datenschutzbeauftragten ist des Weiteren die Übernahme der Haftung für die Rechtskonformität interner Prozesse verbunden. Dabei bleibt das Unternehmen flexibel, weil der externe Datenschutzbeauftragte keinen besonderen Kündigungsschutz hat – es kann sich regelmäßig unproblematisch von der vertraglichen Bindung lösen.

## Liebe Freunde der Marke REISSWOLF,

einige von Ihnen kennen mich bereits aus meiner langjährigen Vertriebstätigkeit bei REISSWOLF Köln. Allen anderen möchte ich mich kurz vorstellen: Mein Name ist Ulrich Herx, und ich bin



seit 1. Juli Vertriebsleiter Archivierung bei REISSWOLF Deutschland. Meine Leidenschaft gilt der Sicherheit und dem Schutz sensibler Daten und Dokumente. Und damit sind wir mitten im Thema, denn der Datenschutz mit all seinen Facetten gewinnt zunehmend an Aktualität. Die Möglichkeiten der Datenverarbeitung, -speicherung und des Onlinetransfers wachsen so schnell, dass man nur schwer Schritt halten kann. Fast zwangsläufig entstehen aus Unwissenheit oder Fahrlässigkeit Sicherheitslücken, die ausgenutzt werden können.

Datenschutz ist also ein strategisches Thema in JEDEM Unternehmen. Aufgrund seiner Komplexität kann man das nicht mal eben nebenher erledigen. Vielmehr braucht es dafür ein grundlegendes Verständnis des Themas, intelligente Konzepte und umfassendes Know-how – es ist ein Job für Profis. Es mag Überwindung kosten, die Sicherheit seiner Daten einem externen Dienstleister zu übertragen – doch in den meisten Fällen ist es die vernünftigste und sicherste Lösung. Wir von REISSWOLF sind die ersten, die dem zustimmen und deshalb schon seit geraumer Zeit mit einem externen Datenschutzbeauftragten zusammenarbeiten.

Herzlich Ihr

Ulrich Herx

Vertriebsleiter Archivierung der REISSWOLF Deutschland Akten- und Datenvernichtung GmbH



## ■ Aktuelles aus dem Vertrieb

**Saarbrücken.** Seit mehr als 30 Jahren steht der Name URSA PHARM für den konsequenten Transfer innovativer pharmazeutischer Konzepte in erfolgreiche Arzneimittel und Medizinprodukte. Unter Einhaltung strengster Qualitätsstandards werden bei URSA PHARM Augentropfen und -salben, Nasentropfen und -sprays sowie Ohrentropfen gefertigt. Auf der Suche nach einem zertifizierten Dienstleister für die externe Aktenverwaltung ist man nun fündig geworden. Verschiedene Abteilungen nutzen die externe Akteneinlagerung unseres Unternehmens sowie die Archivsoftware RWAS und vertrauen somit auf die Erfahrung von REISSWOLF.

**Köln.** Nach dem Einsturz des Historischen Archivs der Stadt Köln im März 2009 fehlen noch

immer rund zehn Prozent der kostbaren Archivalien. Sie werden im Krater unterhalb des Grundwasserspiegels vermutet. Wie schon bisher wird REISSWOLF Köln auch in dieser schwierigen Bergungssituation alle Fundstücke mit seinen Sicherheitsfahrzeugen zu den Kühlhäusern der Umgebung transportieren, in denen die wertvollen Dokumente erstversorgt und schockgefrostet werden, bevor ihre Restaurierung beginnen kann.

**Hamburg.** Die Zentrale der Hanseatic Bank in Hamburg ist bereits seit vielen Jahren regionaler REISSWOLF Kunde. Aus diesem Kontakt entstand in diesem Jahr eine bundesweite Kooperation: Seitdem arbeitet REISSWOLF im Bereich der Aktenvernichtung mit allen 14 Standorten der Hanseatic Bank zusammen.



### Schon gewusst ...

dass die drei häufigsten Fehler beim Datenschutz oft fahrlässig begangen werden? An erster Stelle steht der unsichere Datentransfer: Dabei verschicken Mitarbeiter vertrauliche Dateien über ungesicherte Wege. Fast ebenso bedrohlich für die Sicherheit sind unverschlüsselte Dateianhänge. Häufig fehlen klare Regeln für die Verschlüsselung, und die Kollegen wissen nicht, wie sie mit vertraulichen Dokumenten verfahren sollen. Fehlerquelle Nummer 3 sind nachlässige Geschäftspartner. Selbst wenn der Datenschutz bei Ihnen vorbildlich funktioniert: Beim Austausch sensibler Daten mit Geschäftspartnern sollten Sie unbedingt Schutzmaßnahmen vereinbaren.

## Umweltschutz bei REISSWOLF Köln

### ■ Kölner setzen auf moderne Hybrid-Technologie

Nicht nur höchste Sicherheit, sondern auch Umweltschutz und Nachhaltigkeit werden im Kölner



Der Mercedes-Benz Atego BlueTec Hybrid 12-Tonner – noch ohne das typische REISSWOLF Erscheinungsbild.

REISSWOLF Betrieb groß geschrieben. So testet das Unternehmen als Vorreiter in Sachen umweltgerechte Fahrzeugtechnologie als erstes Akten- und Datenvernichtungs-Unternehmen in Deutschland einen Mercedes-Benz Atego BlueTec Hybrid im operativen Geschäft.

Ab 2011 wird der Atego 1222 L im Fuhrpark der Kölner das Sparpotenzial der modernen Hybridtechnologie unter Beweis stellen. Sie verspricht nicht nur eine merkliche Einsparung von

Kraftstoff und somit eine deutlich sinkende CO<sub>2</sub>-Emission. „Je nach Fahrleistung sparen wir pro Fahrzeug bis zu vier Tonnen des Treibhausgases CO<sub>2</sub> im Jahr ein. Das allein ist schon ein schlagendes Argument für den Umstieg auf die neue Technologie“, sagt Walter Passmann, Geschäftsführer von REISSWOLF Köln. Neben dem Klimaschutz zeichnet ein weiterer Vorteil die neue Antriebstechnologie aus: die geringere Lärmbelastung. ■

## Standortporträt Stuttgart

### ■ Viel zu tun im „Ländle“

Für REISSWOLF Stuttgart stehen die Sterne gut: Das Aktenaufkommen in der Archivierung steigt, und Dokumente, die darauf warten, dass sie professionell und sicher vernichtet werden, gibt es in der Region reichlich: Allein im vergangenen Jahr waren es über 15.500 Tonnen. Besonders stolz sind die beiden Geschäftsführer Rudi Greschner und Heinz-Lothar Steegmaier darauf, dass auch die Behörden der Landeshauptstadt und des Landes Baden-Württemberg den hohen REISSWOLF Sicherheitsstandards vertrauen und zum Beispiel Sozialdaten im Unternehmen vernichten lassen.

Doch nicht nur das Geschäft mit der Aktenvernichtung läuft gut, auch das noch recht junge Geschäftsfeld der Aktenarchivierung boomt: So bescherten zwei Großaufträge allein im ersten Quartal 2010 ein zusätzliches Volumen von rund 35.000 Aktenordnern (das entspricht etwa 2.800 Metern nebeneinander aufgereihter Akten). Sie wurden alle einzeln beim Kunden verpackt, im Archiv eingelagert und in die Archivsoftware RWAS eingepflegt. Unter den zahlreichen Kunden, die sich auf die Services des Stuttgarter Betriebes verlassen, sind viele bekannte Unternehmen und Institutionen.

Der Name REISSWOLF hat nicht nur bei den Stammkunden einen hervorragenden Klang. Der gute Ruf der Marke, die seit 1988 auch im Waiblinger Industriegebiet Eisental beheimatet ist, und die hohen Sicherheitsstandards haben sich mittlerweile auch unter potenziellen Kunden herumgesprochen und öffnen den Außendienstmitarbeitern so manche Tür.

Das Einzugsgebiet des nur 15 Kilometer vom Stuttgarter Stadtzentrum entfernt liegenden Betriebes umfasst nahezu ganz Baden-Württemberg. Damit alles reibungslos klappt, verfügt das 42-köpfige Team über modernste Technik und einen gut ausge-



statteten Fuhrpark. Er umfasst 15 Sicherheitsfahrzeuge und ein Sicherheits-Pressfahrzeug. ■

Ein Blick auf die Ladezone des Stuttgarter Betriebes

## LEXIKON

### ■ Was ist eigentlich ...

#### ... Vorratsdatenspeicherung

Als Vorratsdatenspeicherung wird die Verpflichtung von Anbietern von Telekommunikationsdiensten bezeichnet, Verkehrsdaten anlassunbezogen zu speichern und Strafverfolgungsbehörden für die Prävention und Verfolgung schwerer Straftaten zur Verfügung zu stellen. Im März 2010 hat das Bundesverfassungsgericht die Ausgestaltung der Vorratsdatenspeicherung in §§ 113a, 113b TKG und § 100g StPO für nichtig erklärt und die Anbieter zur sofortigen Löschung der gesammelten Daten verpflichtet. Der Zugriff des Staats auf die rein vorsorglich gespeicherten Daten sei nur in Ausnahmefällen zulässig. Bis zur erforderlichen gesetzlichen Nachbesserung wird keine Vorratsdatenspeicherung betrieben. Defizite in der Strafverfolgung werden kritisiert, müssen aber von den Behörden derzeit hingenommen werden.

## ■ Franchise-Meeting 2010 in Portugal

Vertreter von REISSWOLF Unternehmen aus ganz Europa kamen zum Franchise-Meeting



2010 war Portugal Schauplatz des internationalen Franchise-Meetings. Über 80 Teilnehmer aus ganz Europa waren für drei Tage im „Penha Longa Hotel & Golf

Resort“ nahe Lissabon zusammengekommen, um sich untereinander auszutauschen und das Neueste aus der REISSWOLF Gruppe zu erfahren. Themen waren z. B. der weitere Ausbau des internationalen Key Account Managements und des physischen und digitalen Records-Managements. Auch

die Franchiseentwicklung und die Vorstellung der neuen REISSWOLF Partner standen auf der Agenda. Präsentationen einiger Lieferanten wie Untha Shredding Technology, Confplastic und HSM rundeten das Tagungsangebot ab. Zum Rahmenprogramm gehörten auch die Besichtigung des Betriebes des REISSWOLF Partners in Lissabon sowie eine Stadtrundfahrt. ■

## ■ Datenschutz aktuell Rechtssicherheit für die Gruppe

Um in Zukunft weiterhin ein optimales Datenschutzniveau zu gewährleisten, gleichzeitig aber auch den zahlreichen gesetzlichen Veränderungen und den erhöhten datenschutzrechtlichen Erwartungen auf Kunden- sowie auf Mitarbeiterseite gerecht zu werden, haben wir – die auf Datenschutzrecht spezialisierte Rechtsanwaltskanzlei Scheja & Kinast – zentral und standortübergreifend die Funktion des externen Datenschutzbeauftragten für alle Betriebe der REISSWOLF Gruppe übertragen bekommen.

Es wurde ein individuell auf die Bedürfnisse von REISSWOLF zugeschnittenes Datenschutzkonzept ent-

worfen, welches an allen REISSWOLF Standorten umgesetzt und dessen Einhaltung umfangreich und flächendeckend kontrolliert wird. Gleichzeitig werden Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen weiterhin intensiv fortgeführt und auf einzelne Mitarbeiterkreise speziell zugeschnitten. Dadurch stellen wir sicher, dass sowohl Kunden als auch Mitarbeiter in allen Betrieben der REISSWOLF Gruppe auf einheitliche und hohe Datenschutzstandards treffen.

*Dr. Gregor Scheja, Rechtsanwalt und REISSWOLF Partner für Datenschutz*

## REISSWOLF in aller Welt

Heute: Bukarest, Rumänien



Der erste REISSWOLF Betrieb in Rumänien ist eines der jüngsten Mitglieder der REISSWOLF Gruppe. Er liegt in der Landeshauptstadt Bukarest, die mit rund zwei Mio. Einwohnern Platz 6 unter den größten Hauptstädten der EU einnimmt. Von dort aus plant Geschäftsführerin Ana Toltis das operative Geschäft sukzessive auf das gesamte Land auszudehnen.

Gegründet:	April 2009
Sitz:	Bukarest
Geschäftsführerin:	Ana Toltis
Mitarbeiter:	6
Hallengröße:	600 qm
Tonnage/Jahr	130 t
Web:	<a href="http://www.reisswolf-romania.ro">www.reisswolf-romania.ro</a>